



Inleiding

WijsWillenWonen (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere relaties. Dit doen wij om onze (potentiële) klanten en andere geïnteresseerden zo goed mogelijk van dienst te zijn en om onze doelstellingen te bereiken. Dit doen wij in overstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy & cookie Reglement leggen wij jou uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij

Wij zijn WijsWillenWonen: Het bedrijf dat de veiligheid en comfort van u en uw medebewoners verhoogt door toepassing van veiligheidsmaatregelen in en om uw woning. Wij zijn gevestigd aan de Hoveniersdreef 112 (Postcode: 7328KG) te Apeldoorn.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende gegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, interessegebieden (bijvoorbeeld vanuit nieuwsbrief interesses en favorieten), functietitel, contactgeschiedenis, IP-adres, cookie ID (over cookies lees je meer in ons cookiestatement), surfgedrag en leesgedrag van uitgaande communicatie.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

- **Wettelijke verplichtingen:** Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.
- **Administratie en dienstverlening:** In onze administratie houden we bij welke (potentiële) klanten, leveranciers en zakenrelaties wij hebben, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om je te kunnen bereiken, interesse gebied en andere voorkeuren om je zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien en verwerken we persoonsgegevens voor onze marktonderzoeken. Je kan ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, Twitter en LinkedIn bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.
- **Nieuwsbrieven en mailings:** Je kan je bij ons aanmelden voor verschillende nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kan je je in iedere mail uitschrijven.
- **Verbetering van onze dienstverlening:** Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke pagina's het meest bekeken worden. Maar ook de open rates en kliks in onze nieuwsbrieven en andere mailingen worden bijgehouden voor commerciële en analytische doeleinden.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Jouw gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met jou of met jouw bedrijf overeengekomen product of dienst. Ter bescherming van jouw rechten wordt met deze derden (partners) een verwerkersovereenkomst gesloten. Op onze website staan meetinstrumenten van andere partijen, zoals cookies van Google Analytics. De gegevens worden automatisch gedeeld met dit bedrijf en wij doen dit om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Die kennis gebruiken wij om onze website te optimaliseren voor onze bezoekers. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data.

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via sales@dulimex.nl of +31 (0)578 57 92 31.



- **Informatie en inzage:** Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** Je kan de persoonsgegevens die wij van jou hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdebellen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.

Daarnaast kun je ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als je toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kun je contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP.

Cookie statement

Wij gebruiken enkel functionele cookies op onze website. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de website optimaal te laten functioneren en daarmee uw gebruikerservaring te optimaliseren.

Functionele cookies:

Cookie Functie

session ID cookie cookie met uniek referentie

user prefs cookies cookies met gebruikers voorkeuren (landkeuze, taalkeuze, navigatiekeuze (via groepen of artikelen))

auto login (met optie onthoud mij) cookie met te onthouden inloggegevens

Google Fonts Voor gebruik Google lettertypes

Google Verification

Google Analytics Analytische cookie die websitebezoek meet en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen gebruikers (anoniem).

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website automatisch op jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Wij kunnen jou niet altijd direct identificeren aan de hand van cookies.

Cookies zijn gemakkelijk te verwijderen uit je browser. Daarnaast kun je de privacy instellingen van je browser instellen naar je persoonlijke voorkeuren ten aanzien van cookies. Voor andere cookies is geen toestemming nodig.

Social Media

Op de website www.wijswillenwonen.eu kunnen buttons staan van social media, zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Dit privacy & cookie reglement geldt niet voor deze social media. Het gebruik van Social Media is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Wij raden je aan de privacyregels van deze social media goed te lezen, zodat je weet wat er met uw gegevens gebeurt.

Als je een bericht plaatst op één van onze social media kanalen en website, dan blijft dit bewaard, zolang dit relevant is.

Externe links

Op de website van WijsWillenWonen.eu zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. WijsWillenWonen is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.